

# KÜTÜPLİNK KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, **KütüpLink Kütüphane Otomasyon Sistemi** (“KütüpLink”) tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak üyelerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında kişisel verileriniz, **KütüpLink Kütüphane Programı** tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir.

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

Üyelik ve hizmetlerin sunulması kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kurum üyesi bilgileri:** ad, soyad, e-posta adresi, kurum adı, kurum logosu
- Kurumlar tarafından eklenen üyeler:** ad, soyad, cinsiyet, üye tipi, sınıf, şube, üye numarası, e-posta, telefon, veli adı soyadı, veli yakınlık durumu, veli telefon, veli adres
- İşlem bilgileri:** katalog ekleme, ödünç alma–iade kayıtları, rezervasyon bilgileri, anketler, formlar, değerlendirme metinleri, üye kitap bilgileri, okuma listeleri, kitap değerlendirmeleri, üye soruları ve cevapları
- Talep ve şikâyet bilgileri**
- Personel bilgileri:** personel adı soyadı, personel e-posta adresi

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve yönetilmesi
- Kütüphane hizmetlerinin sunulması (ödünç verme, iade, rezervasyon vb.)
- Kullanıcı hesabının oluşturulması ve güvenliğinin sağlanması
- Sistemsal bildirimlerin ve bilgilendirmelerin yapılması
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Olası uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi
- Hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve sistemin iyileştirilmesi

## 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Üyelik formları

- Anket formları
- Web sitesi ve yazılım arayüzleri
- Elektronik ortamlar

üzerinden otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır.

Verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi uyarınca;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- Meşru menfaatler kapsamında zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

---

## 5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Hukuki yükümlülükler çerçevesinde yetkili mercilere

KVKK'ya uygun şekilde aktarılabilir.

Bunun dışında kişisel verileriniz açık rızanız olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

**Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.**

---

## 6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

KütüpLink, yürürlükteki mevzuat gereği açıkça zorunlu tutulmadıkça kişisel verileri saklamaz.

Kullanıcı hesabının silinmesiyle birlikte, KütüpLink bünyesinde tutulan tüm kişisel veriler **derhal silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.**

---

## 7. Hesap Silme ve Tüm Verilerin Silinmesi Hakkı

Üyeler, KütüpLink sistemi içerisinde yer alan "**Hesap Sil**" özelliği üzerinden diledikleri zaman hesaplarını silebilirler.

Hesap silme talebinin iletilmesi hâlinde;

- Üyeye ait kişisel veriler
- Kullanıcı hesabı bilgileri
- Sistem üzerinde tutulan üyelik ve profil verileri

herhangi bir yasal saklama yükümlülüğü bulunmaması kaydıyla tamamen silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

---

## 8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahibi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

haklarına sahiptir.

---

## 9. Başvuru Yolu

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, KütüpLink sistemi üzerinden veya **bilgi@kutuplink.com.tr** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

Başvurularımız en geç **30 (otuz) gün** içerisinde sonuçlandırılır.

---

## 10. Veri Doğruluğu ve Kullanıcı Sorumluluğu

KütüpLink sistemi üzerinden girilen, yüklenen veya oluşturulan kişisel verilerin doğruluğundan, güncelliğinden ve hukuka uygunluğundan ilgili kullanıcı ve/veya kurum sorumludur.

KütüpLink, kullanıcılar veya kurumlar tarafından sisteme girilen kişisel verilerin içeriğini kontrol etmekle yükümlü olmayıp, bu verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesinden doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

---

## 11. Kurumlar Tarafından Eklenen Üyelere İlişkin Sorumluluk

KütüpLink sistemi üzerinden kurumlar tarafından eklenen üyelere ve personele ait kişisel verilerin, ilgili kurum tarafından KVKK'ya uygun şekilde elde edildiği, gerekli aydınlatmanın yapıldığı ve açık rızaların alındığı kabul edilir.

Bu kapsamda, kurumların kendi yükümlülüklerini yerine getirmemelerinden kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluk ilgili kuruma aittir.

---

## 12. Kullanıcı İçerikleri ve Hukuki Sorumluluk

Kullanıcılar veya kurumlar tarafından oluşturulan yorumlar, değerlendirmeler, sorular, cevaplar, mesajlar ve benzeri içeriklerden doğabilecek her türlü hukuki sorumluluk ilgili kullanıcıya veya kuruma aittir.

KütüpLink, bu içeriklerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

---

## 13. Hesap Oluşturma, Şifre ve E-Posta Bildirimleri

Kurum yöneticileri tarafından sisteme eklenen üye veya personellere ait e-posta adreslerine gönderilen kullanıcı adı, geçici şifre ve benzeri erişim bilgileri; ilgili kurumun talebi ve yetkilendirmesi doğrultusunda, yalnızca kullanıcı hesabının oluşturulması ve sisteme erişimin sağlanması amacıyla gönderilmektedir.

Bu kapsamda, e-posta adreslerinin hukuka uygun şekilde elde edilmesi, bilgilendirme yapılması ve gerekli açık rızaların alınmasından münhasıran ilgili kurum sorumludur. KütüpLink, bu bildirimlerden doğabilecek hukuki sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

---

## 14. Kurumlar Tarafından Yapılan Elektronik İletişim

KütüpLink sistemi, kurum yöneticilerine; üyeler, personeller veya kurum tarafından belirlenen üçüncü e-posta adresleri ile elektronik iletişim kurabilmeleri amacıyla teknik altyapı sunabilir.

Kurum yöneticileri tarafından sistem üzerinden gönderilen e-posta, mesaj ve benzeri elektronik iletilerin içeriği, alıcıları ve hukuka uygunluğu tamamen ilgili kurumun sorumluluğundadır.

KütüpLink, bu iletilerin içeriğini önceden kontrol etmekle yükümlü olmadığı gibi, bu iletilerden doğabilecek hukuki, idari veya cezai sorumluluklardan sorumlu tutulamaz.

---

## 15. Hesap Silme Sonrası Veri İşleme

Hesap silme işlemi sonrasında, KütüpLink kişisel verileri kendi inisiyatifiyle saklamaz; silinen veriler sistem üzerinde yeniden erişilebilir hâlde tutulmaz.